



Landesmuseen Südtirol  
Musei provinciali Alto Adige  
Museums provinziail



## Call for papers

### Convegno:

### **Il personale alberghiero – Vita quotidiana e lavoro nel settore turistico**

#### Data:

Il convegno si terrà nelle giornate del 25 e del 26 ottobre 2018 al Touriseum di Merano sotto la direzione scientifica del prof. Andrea Leonardi (Università di Trento) e del prof. Timo Heimerdinger (Università di Innsbruck).

#### Organizzazione:

Touriseum - Südtiroler Landesmuseum für Tourismus

#### Sede:

Touriseum, Schloss Trauttmansdorff, Meran (IT)

#### Lingue:

La conferenza si terrà in italiano e in tedesco, con traduzione simultanea.

A partire dallo sviluppo in regione, il Touriseum – Museo provinciale del turismo, studia la storia culturale del turismo in quanto fenomeno globale, assumendo sia il punto di vista di chi visita un luogo sia quello di chi abita il luogo visitato. Spesso, nella scelta del focus della propria attività di ricerca il museo prende spunto dai vuoti riscontrabili nella ricerca di base per quanto riguarda settori o periodi specifici della storia culturale del turismo in regione, oppure dall'esigenza di valorizzazione scientifica delle proprie collezioni. Poiché la ricerca sul turismo, soprattutto per quanto riguarda le discipline scientifico-culturali, privilegia, quale oggetto di studio, la pratica del viaggiare o il viaggiatore stesso, ed essendo tuttora pochi gli studi dedicati a chi accoglie il viaggiatore e alla quotidianità degli addetti nel contesto turistico, negli ultimi anni il Touriseum ha posto l'accento della propria attività di ricerca sullo "studio dell'accoglienza". Tale approccio è stato scelto, ad esempio, per il convegno "Sie wünschen / Desidera?" del maggio 2010, che verteva sulla professione dei camerieri/delle cameriere, e della relativa mostra temporanea allestita al Touriseum nel 2011, nonché della mostra temporanea "Il mito dell'albergatrice", del 2004, dedicata alla pioniera del turismo Emma Hellenstainer. In tempi recenti, il Touriseum ha creato un archivio di testimonianze per documentare ricordi di vita rilevanti sotto il profilo della storia del turismo. Inoltre, Evelyn Reso ha svolto un'accurata ricerca sulla vita e sul lavoro nelle strutture turistiche a conduzione familiare tra il 1950 e i giorni nostri, prendendo in considerazione i punti di vista di diverse generazioni (cfr. Das Große Ganze. Intergenerationalität in familiengeführten Tourismusbetrieben in Südtirol, 2016).

Il Touriseum ha scelto il medesimo approccio anche per il prossimo convegno, che riguarderà l'albergo come luogo di lavoro e spazio di vita, concentrando l'attenzione sulle condizioni di vita e sulla quotidianità lavorativa del personale alberghiero. Per ottenere una panoramica



Landesmuseen Südtirol  
Musei provinciali Alto Adige  
Museums provinziail



possibilmente completa di quanto avviene dietro le quinte di un'azienda alberghiera, e per poter identificare eventuali differenze geografiche, si punta a raccogliere esempi dalle aree turistiche di tutta Europa. Il periodo di riferimento è molto ampio: partendo dall'epoca in cui sono nati i primi Grand Hotel, verso la fine dell'Ottocento, quando la divisione del lavoro e le gerarchie producevano una strutturazione più precisa delle varie competenze, si arriva alla fine del ventesimo secolo, che vede l'affermazione delle nuove tecniche di comunicazione e pubblicitarie della promozione turistica.

In particolare, si intende far luce sulle seguenti tematiche:

- struttura e definizione dei vari settori e delle varie professioni presenti in un albergo / composizione del personale
- nascita e sviluppo delle professioni alberghiere
- requisiti e modalità di assunzione, ricerca di lavoro e selezione del personale
- formazione, apprendistato, carriere professionali
- origini sociali e geografiche del personale, migrazione dei lavoratori
- condizioni abitative, lavorative e salariali
- tempo libero e contatti sociali
- la vita quotidiana al di fuori della stagione turistica
- diritto del lavoro, rappresentanza sindacale, associazioni di categoria

Così come il turismo è oggetto di studio di diverse discipline, anche il convegno ha un impianto interdisciplinare, rivolgendosi sia agli storici che a studiosi delle scienze della cultura e di altri campi del sapere come la storia dell'economia, la sociologia, la scienza della letteratura, la storia dell'arte.

Chi fosse interessato a contribuire è invitato a inviare la propria proposta entro il 30 aprile 2018. Si accettano abstract di lunghezza non superiore a 2.500 battute (spazi inclusi) unitamente al titolo provvisorio e a un breve curriculum vitae dell'autore. Le proposte andranno indirizzate a [evelyn.reso@touriseum.it](mailto:evelyn.reso@touriseum.it).

Ai proponenti sarà data risposta entro il 10 maggio 2018. I singoli interventi, che non dovranno superare la durata di 25 minuti, saranno pubblicati nel 7° volume della collana del Touriseum "Tourism & Museum", corredati di un abstract in lingua inglese.

Saranno accolti negli atti del convegno - programmato per l'estate del 2019 - tutti gli interventi accettati e pervenuti in forma definitiva entro l'8 gennaio 2019.

Contatto:

Evelyn Reso PhD

Touriseum – Museo provinciale del turismo

via S. Valentino, 51a, 39012 Merano

t: +39 0473 255 658

e: [evelyn.reso@touriseum.it](mailto:evelyn.reso@touriseum.it)

<http://www.touriseum.it>