



le cnam

Le travail dans le secteur du transport aérien (aviation civile)

Séminaire de recherche pluridisciplinaire et international 2017-2018

Lieu : Conservatoire National des Arts et Métiers
75003 Paris

Parmi les industries à risque (transports, nucléaire, chimie...), le secteur du transport aérien a fait l'objet de peu de recherches dans les disciplines des sciences humaines et sociales, notamment en sociologie. Les recherches sur le travail dans le secteur du transport aérien sont peu nombreuses et/ou relativement anciennes. Les recherches menées avec des comparaisons entre entreprises, entre compagnies aériennes, et entre pays sont rares. Des travaux de recherche seraient à poursuivre pour mieux comprendre et analyser le travail dans ce secteur du transport et cela, dans plusieurs dimensions essentielles. Par exemple, dans des dimensions économiques, de concurrence et de marché du travail, technologiques, sécuritaires, juridiques, organisationnelles, professionnelles, sociales, culturelles, environnementales.

L'objectif premier de ce séminaire est de rassembler des chercheurs travaillant sur le secteur du transport aérien et de les faire échanger, quels que soient leurs thèmes/objets de recherche. Les interventions proposées ici sont issues de disciplines distinctes : sociologie, ergonomie, sciences juridiques, économie, histoire, anthropologie, des sciences de gestion (gestion des ressources humaines, management) et des sciences de l'ingénieur. L'enjeu est d'avoir des meilleures compréhensions et analyses de ce secteur professionnel, de ses acteurs, métiers, activités et enjeux. Nous souhaitons contribuer à la compréhension des interactions dans la construction de logiques professionnelles que chaque recherche menée séparément pourrait conduire à méconnaître. Ce travail en collectif permettra parallèlement de saisir les logiques communes propres au transport aérien et les contextes nationaux dans leurs spécificités, ainsi qu'internationaux dans lesquels ils s'inscrivent.

Dans la logique collaborative que nous mettons en œuvre dans nos pratiques de recherche, nous avons invité à certaines séances des acteurs de ces milieux professionnels.

Coordination et contact : Anne Gillet (Cnam, Lise-CNRS) anne.gillet@cnam.fr



Programme du séminaire 2017-2018

Sept séances sont prévues avec les interventions de chercheurs de diverses disciplines et institutions, et de professionnels du secteur du transport aérien.

Séance 1 - Vendredi 19 janvier 2018. 14h-17h00

Introduction au séminaire. Quelques enjeux du travail dans le secteur du transport aérien - 2, rue Conté, 75003 Paris

Animation : Anne Gillet (Cnam, Lise-CNRS)

- **Anne Gillet** (chercheuse en sociologie, Cnam, Lise-CNRS) et **Diane-Gabrielle Tremblay** (socio-économiste, Professeure à la Téléuq-Télé-Université du Québec, Crises) : « Le travail du Personnel Navigant Commercial (hôtesse de l'air, stewards, chefs de cabine) et ses enjeux de sûreté-sécurité dans plusieurs compagnies aériennes d'Europe et du Canada ».

- **Louis-Marie Barnier** (sociologue, chercheur associé au Lest-CNRS) : « L'ordre aéronautique ».

Discussions

Séance 2 - Vendredi 09 février 2018 - 14h30-17h30

Le travail de pilotage (Personnel Navigant Technique) - 2, rue Conté, 75003 Paris

Animation : Anne Gillet (Cnam, Lise-CNRS)

- **Christian Azais** (Professeur de sociologie, Cnam, Lise-CNRS) : « Etre pilote d'hélicoptère au Brésil. La 'décohérence' comme illustration des relations d'emploi et d'un rapport au collectif particulier »

- **Séquence « Regards professionnels »**. **Paul Rameau** (pilote d'avion ; élève ingénieur à l'EiCnam-Ecole d'ingénieur-e-s du Cnam) : « Trajectoires de formation et professionnelle, « travail aérien » et transports de passagers ».

Discussions

Séance 3 - Mercredi 21 février 2018 (10h-12h30)

Formation du Personnel Navigant Technique (PNT) et travail de pilotage
- 2, rue Conté, 75003 Paris

Animation : Anne Gillet (Cnam, Lise-CNRS)

- **Séquence « Regards professionnels »**. **Thomas Marien** (pilote d'avion ; élève ingénieur à l'EiCnam-Ecole d'ingénieur-e-s du Cnam) : « La formation au métier de pilotage, le travail de (co) pilote ».

Discussions

Séance 4 – Vendredi 16 Mars 2018. 14h30-17h30
Conditions d'emploi et de travail, relations professionnelles
Salle 17 (2) 06 - 292, rue Saint-Martin - 75003 Paris

Animation : Louis-Marie Barnier (Lest-CNRS) et Anne Gillet (Lise-CNRS)

- **Jean Vandewattyne** (sociologue, chargé de cours à l'Université de Mons (UMONS) et à l'Université libre de Bruxelles (ULB), Belgique) : « Les conditions d'emploi et de travail chez Ryanair : à l'épreuve du *low cost* ».

- **Fabien Brugière** (docteur en sociologie, Cresppa-GTM-CNRS, Universités Paris VIII et Paris X) : « L'assistance en piste (sou) mise à la concurrence : remise en cause des normes d'emploi, des conditions de travail et des solidarités ouvrières ».

- **Guillaume Troussset** (Professeur d'histoire-géographie, doctorant en histoire, Centre d'Histoire du XXème siècle-CNRS) : « La CGT Roissy à l'épreuve du salariat aéroportuaire : entre segmentation et convergences (de 1974 à nos jours).

Discussions

Séance 5 - Jeudi 12 avril 2018. 14h30-17h30
Réglementation, carrière, genre et compétences
Salle 21 (1) 03 - 292, rue Saint-Martin - 73003 Paris

Animation : Anne Gillet (Cnam, Lise-CNRS)

- **Christine Audoux** (sociologue-intervenante, Lise-CNRS) : « Les inspecteurs de la surveillance aéronautique : des experts en tension dans des mondes de règles et de concurrence ».

- **Anne Lambert** (sociologue, Ined, chercheuse associée au Centre Maurice Halbwachs-CNRS) : « Devenir hôtesse... et le rester. Une analyse de la diversité des parcours au sein d'une compagnie aérienne française ».

- **Anne-Françoise Bender** (Maîtresse de Conférences en sciences de gestion – gestion des ressources humaines, Cnam, Lise-CNRS) : « Les compétences ont-elles un genre ? ».

Discussions

Séance 6 - Mercredi 23 Mai 2018. 14h30-17h30
Parcours professionnels, santé, rapport à la technique
17 (1) 07 - 292, rue Saint-Martin - 73003 Paris

Animation : Anne Gillet (Cnam, Lise-CNRS)

- **Corinne Gaudart** (chercheuse en ergonomie, Cnam, Lise-CNRS) : « Comment peuvent s'articuler parcours professionnel et santé ? Les compagnons de la construction aéronautique ».
- **Lucie Reboul** (doctorante en ergonomie, Cnam, Lise-CNRS) : « Le personnel au sol face aux évolutions du travail : activités et santé ».
- **Roberta Corsi** (docteure en histoire) : « L'interaction homme-machine et le système de la sécurité dans le transport aérien ».

Discussions

Séance 7- Lundi 11 juin 2018. 14h-17h30
Temps de travail, temps sociaux. Espaces et aéroports
31 (2) 85 - 2, rue Conté, 75003 Paris

Animation : Catherine Bourgeois (Cnam, Lise-CNRS)

- **Michel Miné** (Professeur titulaire de la chaire 'Droit du travail, droit des personnes', Cnam, Lise-CNRS) : « Le nouveau droit du temps de travail en France. Quand le droit favorise l'augmentation et la flexibilité du temps de travail. Réglementation et secteur du transport aérien ».
- **Anne Gillet** (chercheuse en sociologie, Cnam, Lise-CNRS) et **Diane-Gabrielle Tremblay** (socio-économiste, Professeure à la Téléq-Télé-Université du Québec, Crises) : « Le travail d'articulation des temps sociaux chez les hôtesse de l'air, stewards et chefs de cabine de plusieurs compagnies aériennes d'Europe et du Canada ».
- **Emmanuelle Lallement** (Professeure en anthropologie, Université Paris VIII, Lavue-CNRS, AUS - Architecture, *Anthropologie*, Urbanisme et sociétés) : « Approche ethnographique de l'activité commerciale en aéroport. Mise en scène du local dans un espace mondialisé ».

Discussions

Bilan du séminaire et perspectives